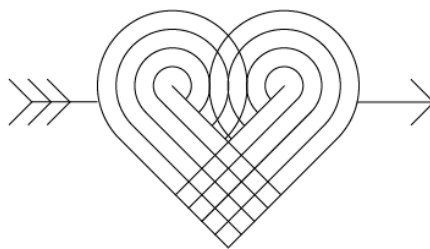




La Fabrique de Formation



Formulaire de réclamation

Relatif à une formation proposée par la fabrique de formation - Arsud

Merci de lire et compléter avec précision le présent formulaire et le renvoyer par mail à :
fabriqueformation@arsud-regionsud.com

NOTICE EXPLICATIVE

• Le présent formulaire de réclamation doit être intégralement complété pour permettre la bonne gestion de votre réclamation. Toute information manquante ou erronée entraînera un retard dans son traitement. Une réclamation orale doit être suivie par une formulation par écrit.

• Arsud s'engage à ne collecter que des données strictement nécessaires à la réalisation des services proposés. Les Données à Caractère Personnel sont collectées directement auprès de vous et ne sont utilisées que pour les usages qui ont été portés à votre connaissance.

• Arsud s'appuie sur les bases légitimes suivantes afin de pouvoir traiter les Données à Caractère Personnel :

Exécution du contrat

La base légale du traitement des Données à Caractère Personnel de l'utilisateur qui sont collectées est l'exécution du contrat de formation. À cet égard, l'utilisateur est obligé de fournir les données nécessaires à son exécution.

Consentement

Pour ce qui est des fins suivantes, la base légale du traitement des Données à Caractère Personnel de l'utilisateur sera le consentement de ce dernier, dans le cas où il l'aurait donné :

- recensement des opérateurs culturels
- inscriptions aux activités d'Arsud (rencontres professionnelles, ateliers, abonnement à *La lettre*, newsletter *Culturo*, formations, location du Parc de matériel et des lieux de résidence...)
- réponse à l'exercice des droits d'accès, de modification, d'annulation et d'opposition, ainsi qu'aux questions et réclamations de l'utilisateur.

Intérêt légitime

Pour ce qui est des fins suivantes, la base légale du traitement des Données à Caractère Personnel de l'utilisateur sera l'intérêt légitime d'Arsud :

- recensement des opérateurs culturels
- l'envoi d'informations concernant les activités d'Arsud

Notre intérêt légitime consiste à pouvoir garantir que notre site reste sûr, et à pouvoir aider Arsud à comprendre les besoins, les attentes et le niveau de satisfaction des publics, pour améliorer ainsi ses services.

• Le Responsable du Traitement de vos données :

ARSUD

Adresse postale : Carrefour de la Malle – CD 60D – 13320 Bouc-Bel-Air

Téléphone : 04 42 94 92 00

Courrier électronique : contact@arsud-regionsud.com

• Vous pouvez consulter l'intégralité de notre Politique de Confidentialité des Données à caractère personnel sur la page :
<https://arsud-regionsud.com/mentions-legales>



FORMULAIRE

A compléter par le réclamant :

1	Identification de la personne physique/morale qui émet la réclamation (NOM, Prénom, employeur si concerné, fonction occupée)	
2	Identification de la personne physique/morale visée par la réclamation (NOM, Prénom, fonction occupée)	
3	Mode de réponse souhaité (e-mail, courrier postal ; préciser le contact à utiliser)	
4	Objet précis de la réclamation	
5	Description explicite de la réclamation (date, lieu, personnes concernées, problème identifié, etc)	

Date de la réclamation : ____ / ____ / _____

A compléter par la fabrique de formation – Arsud :

Date de réception et numéro de la réclamation	Date : ____ / ____ / _____	N°
Mode de réception de la réclamation : N°tél/e-mail/adresse postale/lieu		
Type et modalités de réponse adressée au réclamant		
Date de clôture de la réclamation	Date : ____ / ____ / _____	
Cachet et signature		